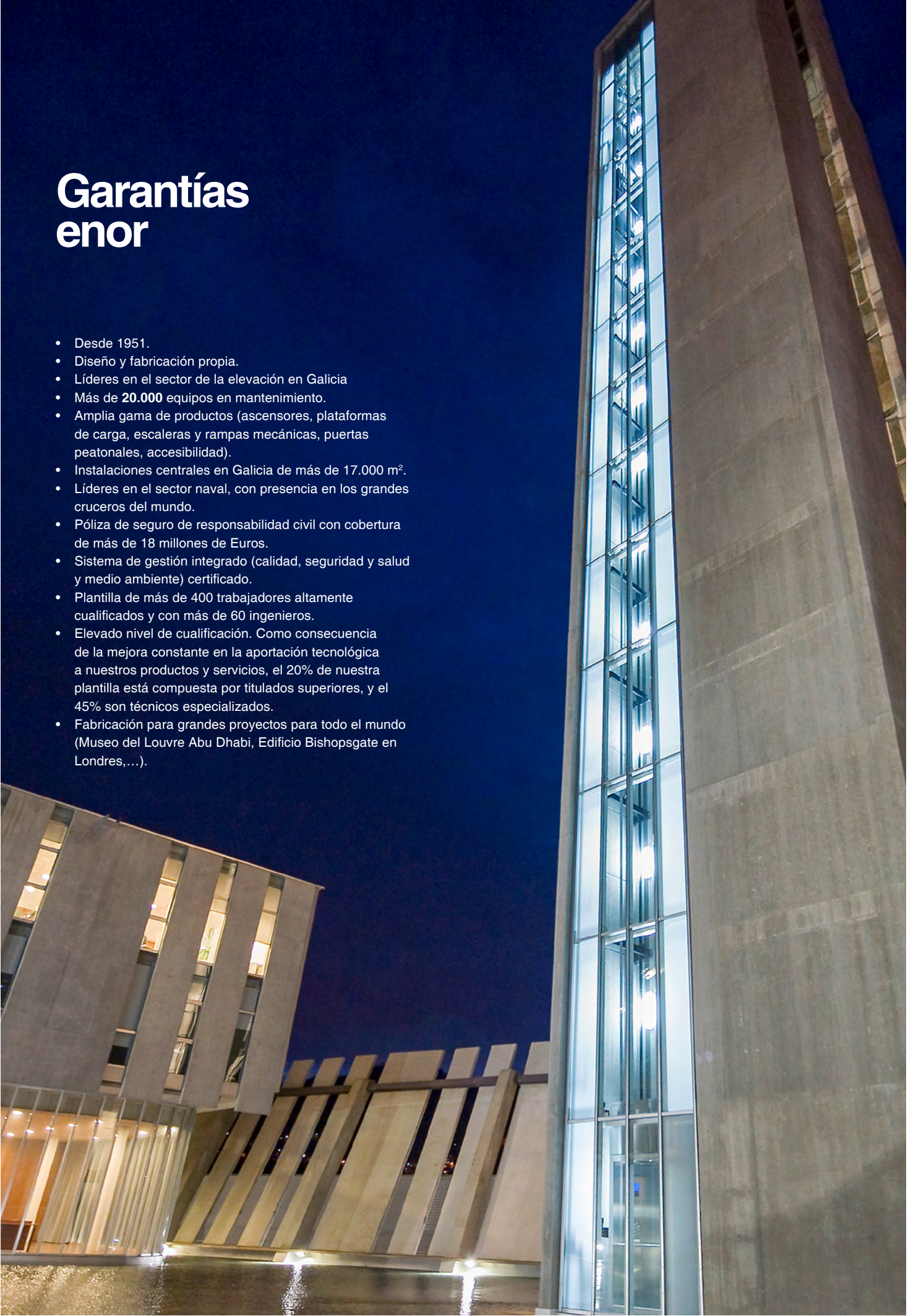
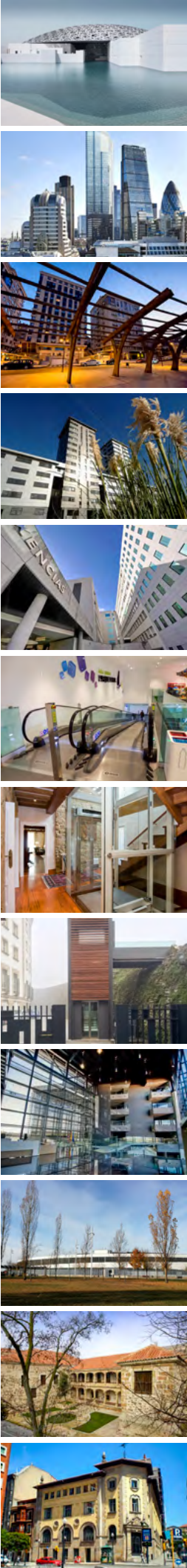




Garantías enor

- Desde 1951.
- Diseño y fabricación propia.
- Líderes en el sector de la elevación en Galicia
- Más de **20.000** equipos en mantenimiento.
- Amplia gama de productos (ascensores, plataformas de carga, escaleras y rampas mecánicas, puertas peatonales, accesibilidad).
- Instalaciones centrales en Galicia de más de 17.000 m².
- Líderes en el sector naval, con presencia en los grandes cruceros del mundo.
- Póliza de seguro de responsabilidad civil con cobertura de más de 18 millones de Euros.
- Sistema de gestión integrado (calidad, seguridad y salud y medio ambiente) certificado.
- Plantilla de más de 400 trabajadores altamente cualificados y con más de 60 ingenieros.
- Elevado nivel de cualificación. Como consecuencia de la mejora constante en la aportación tecnológica a nuestros productos y servicios, el 20% de nuestra plantilla está compuesta por titulados superiores, y el 45% son técnicos especializados.
- Fabricación para grandes proyectos para todo el mundo (Museo del Louvre Abu Dhabi, Edificio Bishopsgate en Londres,...).



Central	Oficinas centrales PTL de Vigo Rúa "B" Parcela 10.10 36314. Vigo. Pontevedra. España. Teléfono: 986 25 11 66 Fax: 986 27 40 77 enor@enor.es
Galicia	Vigo C/ Alfonso XIII, nº 28 36201. Vigo. Pontevedra. España. Atención comercial: 620 35 49 00 Atención averías: 986 25 15 00 vigo@enor.es A Coruña Pol. Pocomaco, parcela B-3, Módulo D. 15190. A Coruña. España. Atención comercial: 629 28 16 55 Atención averías: 981 26 80 56 coruna@enor.es Santiago Pol. Ind. del Milladoiro, Rúa das Hedras 55 A 15895. Milladoiro-Ames. Coruña. España. Atención comercial: 628 45 65 17 Atención averías: 981 59 27 31 santiago@enor.es Ourense Juan de Angas, 11. 32002. Orense. España. Atención comercial: 988 36 61 05 Atención averías: 988 23 11 19 orense@enor.es Ferrol Río Jubia, 116. 15404. Ferrol. Coruña. España. Atención comercial: 620 71 53 01 Atención averías: 981 31 15 79 ferrol@enor.es Pontevedra Avda. Corbaceiras, 48. 36002. Pontevedra. España. Atención comercial: 626 83 94 68 Atención averías: 986 84 51 39 pontevedra@enor.es Lugo C/ Xosé Castiñeira, 28 - Bajo. 27002. Lugo. España. Atención comercial: 608 93 48 14 Atención averías: 982 24 42 46 lugo@enor.es
Castilla-León	Valladolid Pol. de San Cristóbal, Calle de la Galena, 48. 47012. Valladolid. España. Atención comercial: 609 66 21 42 Atención averías: 983 35 12 80 valladolid@enor.es Ponferrada Avda. de América, 40 Bajo. 24400. Ponferrada. León. España. Atención comercial: 620 60 60 69 Atención averías: 987 41 51 66 ponferrada@enor.es Salamanca Plasencia, 8. 37003. Salamanca. España. Teléfono: 923 18 60 65 salamanca@enor.es
Asturias	Oviedo Atención comercial: 679 733 516 Atención averías: 984 986 060 asturias@enor.es

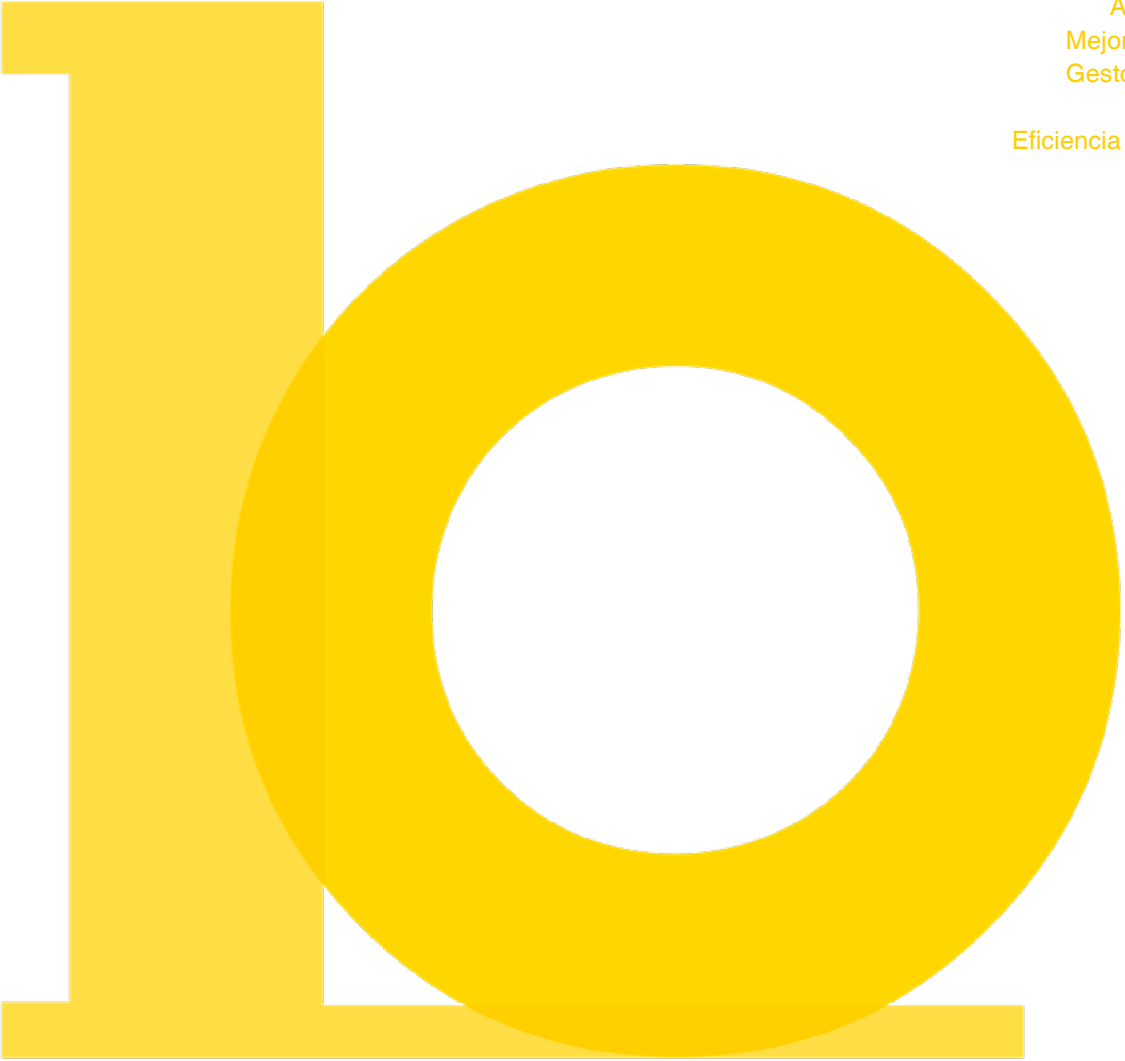
Mantenimiento Preventivo Enor

Porque
podemos decirlo

Realidades

Decálogo Enor

- Amplia cobertura
- Experiencia
- Repuestos originales
- Proximidad
- Seguridad
- Anticipación
- Mejora continua
- Gestor personal
- Respuesta
- Eficiencia energética





Decálogo
Realidades
Enor

Nuestro
compromiso

Mantenimiento
preventivo
Enor

Somos
la mejor garantía

01 Extensa red de delegaciones. Sede central en Galicia.

**Amplia cobertura – Garantía de los mejores
tiempos de asistencia**

Sabemos que para ofrecer el mejor servicio es necesario estar cerca de nuestros clientes, por eso estamos presentes con delegaciones en los principales núcleos de población del Noroeste de España: A Coruña, Pontevedra, Ourense Lugo, Vigo, Ferrol, Santiago de Compostela, Vilagarcía de Arousa, Monforte, Oviado, Ponferrada, Valladolid y Salamanca, además de nuestra Sede Central y Fábrica que se encuentra en el PTL de Vigo.

De esta forma podemos ofrecer a nuestros clientes la mayor rapidez y una asistencia técnica personalizada.



02 Diseño y fabricación propia

Experiencia

Conocemos los equipos que fabricamos mejor que nadie, además tenemos el control completo del software del equipo, diseño, planos, histórico de averías, piezas sustituidas y operaciones realizadas, estamos preparados para realizar el mantenimiento de equipos de otras marcas con solvencia.

03 Repuestos en el menor plazo

Repuestos originales

El centro logístico de repuestos en Vigo, cuenta con más de 30.000 referencias de piezas de Enor y de los diferentes instaladores y mantenedores del país, lo que garantiza el suministro de repuestos originales. Este centro está conectado informáticamente con las delegaciones Enor, lo que permite el envío inmediato de piezas, optimizando la gestión y suministro de las mismas.

¿Sabías qué?

45 puntos son revisados periódicamente

✓ CABINA

Pulsadores
Señalización
Sistema de telealarma
Alumbrado de emergencia
Célula fotoeléctrica
Barrera fotoeléctrica
Puerta de cabina
Hojas de cabina
Seguridades de cabina

✓ HUECO

Cerraduras de seguridad puertas
Alumbrado de hueco
Contactos eléctricos de seguridad
Deslizaderas/ruedas de cabina
Deslizaderas de contrapeso
Frenos para caídas
Sistemas de contaje de plantas
Terminales de cable
Sistema antiaflojamiento de cables
Mangueras eléctricas
Poleas de desvío en hueco

✓ SALA DE MÁQUINAS

Alumbrado sala de máquinas
Sistema de rescate
Elementos de seguridad maniobra
Baterías
Cables tractores
Máquina
Motor
Electrofreno
Stop Máquina
Zapatras
Nivel y estado aceite de máquina

Cojinetes de apoyo
Polea tractora
Poleas de desvío
Limitador de velocidad
Variador de velocidad

✓ RELLANOS

Puertas de planta
Hojas de puertas de planta
Deslizaderas puertas de planta
Nivelación de cabina
Pulsadores
Elementos de señalización

✓ FOSO

Botonera de foso
Polea tensora limitador
Topes de foso

04 Atención permanente 24 horas

Proximidad

Totalmente enfocados en satisfacer las más exigentes expectativas de servicio, ponemos a su disposición la más avanzada tecnología

- Teléfono 24 horas.
- Comunicación vía voz con cabina.
- Localización automática del ascensor donde se produce la incidencia y su histórico.
- Detección de averías e incidencias en el funcionamiento mediante la monitorización constante de las instalaciones durante las 24 horas del día.
- Amplio número de técnicos desplegados en servicio 24 horas.

05 Para su tranquilidad, en cualquier circunstancia

Seguridad

La seguridad de los usuarios y de nuestros empleados es el pilar en que se apoya nuestra compañía.

Enor aplica los más estrictos protocolos de seguridad para sus trabajadores y tiene un ratio de accidentabilidad 10 veces menor que la media de empresas del sector de la construcción.

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, ha galardonado a Ascensores Enor con el Premio Prever a la prevención de riesgos laborales.

En Enor hemos desarrollado un procedimiento de actuación de emergencia en caso de rescate, gracias a este método, al adiestramiento de nuestro personal y a la herramienta específica localizada en cada delegación, realizamos con seguridad el rescate de personas en cualquier supuesto.

06 Mantenimiento personalizado

Anticipación

El detallado programa de mantenimiento preventivo de Enor, está especialmente diseñado para alargar la vida de su ascensor y garantiza un funcionamiento seguro y fiable, con ello se previenen las averías antes de que ocurran. Sabemos lo que hay que hacer en su equipo y cuando se debe hacer.



07 Técnicos cualificados con los mejores medios

Mejora continua

Somos conscientes de que el principal activo para el desarrollo de nuestra actividad son las personas y en especial el personal técnico.

Por eso en Enor realizamos importantes esfuerzos para el crecimiento y desarrollo de nuestros empleados, y al menos una vez al mes se realizan jornadas de formación técnica y de seguridad para todo nuestro personal técnico.

Todo ello reforzado con el Smart Phone que posee cada técnico, con el que gestiona a tiempo real y desde la propia instalación el histórico del equipo y toda la documentación necesaria para realizar el mejor servicio técnico

08 Tenemos el servicio que se adapta a sus necesidades

Gestor personal

Ascensores Enor pone a su disposición un gestor personal, con el que podrá contar para que le facilite información que precise:

- Información personalizada de su elevador.
- Distintas modalidades de contrato para que elija el servicio que mejor se adapte a sus necesidades.
- Reglamentación de Aparatos elevadores y nuevas exigencias legislativas en materia de seguridad y accesibilidad
- Tramitación de documentación: obtención de permisos, subvenciones de accesibilidad y mejora de la eficiencia energética.

09 Servicio atención al cliente

Respuesta

Si quiere expresar cualquier duda o sugerencia puede hacerlo a través de nuestras delegaciones o poniéndose en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente por mail: defensordelcliente@enor.es o llamando al teléfono **900 846 060**.

De forma sistemática, también nos pondremos en contacto con aquellos usuarios que nos han comunicado una avería para conocer el grado de satisfacción por el servicio prestado. Mejoramos nuestro servicio aprendiendo de nuestros clientes.

10 Protección Medio ambiente

Eficiencia energética

Conscientes de la importancia del cambio climático desarrollamos productos capaces de reducir el consumo de energía e investigamos para adaptar las energías limpias a nuestros productos.

Hemos sido una de las primeras empresas del sector en incorporar coches eléctricos a nuestra flota ayudando a reducir la contaminación acústica y las emisiones de CO2. Además hemos instalado el primer ascensor en Galicia que funciona con paneles solares, este ascensor ha recibido el Premio al mejor "Proyecto de Energías Renovables" en la IV Edición de los Premios Galicia de Energía.

Razones para modernizar su ascensor con la tecnología ENOR MOD EVOLUX

Permite un ahorro energético de hasta el 80%.

- Porque puedes disminuir la potencia contratada de tu edificio ya que solo precisa 500 W de potencia para su funcionamiento..
- Porque el ascensor genera energía.

Porque ofrece un mayor confort de viaje, se acabaron las vibraciones, los arranques y los frenazos bruscos.

Porque es posible un ascensor nuevo sin obras: La modernización permite el aprovechamiento de aquellos elementos del antiguo ascensor que están en buen estado.

Porque en caso de corte eléctrico, puede efectuar hasta 100 viajes sin alimentación de la red.

Porque se puede financiar y te ayudamos en la tramitación de subvenciones. Porque tiene la garantía de Enor.

