

# POLITICA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

ENOR, Ascensores Enor SL y Electromecánica del Noroeste SA, está comprometida en suministrar productos y servicios en plazo y sin defectos, todos los días y en todos los mercados durante todo el ciclo de vida del producto. Este compromiso continuo guía las acciones de nuestros empleados, proveedores y colaboradores para no poner en riesgo la seguridad, el cumplimiento de nuestros compromisos ni la calidad. Nuestro objetivo es ser para nuestros clientes y usuarios el proveedor de soluciones de máxima confianza en nuestro sector.

La mejora continua se despliega en ENOR a través del sistema operativo OPXL que, en base a la permanente actividad de seguimiento y mejora de los procesos productivos y de negocio, tiene por misión ir alcanzando niveles crecientes de excelencia en términos de eficiencia, generación de valor y calidad percibida.

La Dirección de ENOR y los Responsables de las diferentes áreas se comprometen a liderar y orientar adecuadamente todos los recursos corporativos para, a través de la aplicación y seguimiento de los principios de gestión de la calidad y mejora continua mencionados, lograr los mas altos valores de satisfacción de nuestros clientes, de los empleados y en general de todos los grupos de interés con los que interactuamos.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad de ENOR (SGI) comprende todas las áreas de actividad de la empresa a todos sus niveles de responsabilidad. Afecta de manera directa a todos los procesos necesarios para la adecuada:

- Comercialización, instalación, conservación y servicio postventa de aparatos elevadores, puertas automáticas, escaleras mecánicas, andenes móviles, y sus componentes
- Diseño, producción, instalación y servicio postventa de: aparatos elevadores, puertas automáticas y sus componentes