

Aviso Reglamento de Datos UE

12 de septiembre 2025

Ascensores Enor, S.L. respeta sus derechos reconocidos en el Reglamento de Datos de la UE, que puede ser aplicable a los ascensores/escaleras mecánicas ubicados en el Espacio Económico Europeo ("EEE").

Este Aviso del Reglamento de Datos de la UE ("**Aviso Reglamento de Datos UE**") y los términos respectivos contenidos en su suscripción a nuestros servicios (conjuntamente denominados, "**Términos del Reglamento de Datos UE**") cubren los derechos y obligaciones de las partes en virtud del Reglamento de Datos de la UE.

En la medida en que su ascensor (o escalera mecánica) en el EEE ("**Ascensor conectado**") esté en el ámbito de aplicación del Reglamento de Datos de la UE ("**Reglamento de Datos UE**", "**Data Act**") obtenga, genere o recopile datos relativos a su uso o entorno y nos comunique los datos de producto a través de un servicio de comunicación electrónica ("**Datos**") los presentes Términos del Reglamento de Datos UE serán de aplicación.

En aquellos casos (limitados) en que los Datos incluyan información que, según las leyes aplicables, tengan la consideración de datos personales, consulte también nuestro Aviso de Privacidad Global, que está disponible en nuestra página web.

Este Aviso del Reglamento de Datos UE describe nuestras prácticas en lo que se refiere a:

1. La recogida y tratamiento de los Datos en general.
2. ¿Cómo usamos los Datos y por qué?
3. Qué Datos están disponibles.
4. Cómo puede acceder a los Datos.
5. Cómo puede habilitar el acceso a los Datos a terceros.
6. Algunas observaciones finales

1. Descripción general

Su Ascensor Conectado puede estar equipado con sensores y cámaras. Distintos datos sirven de soporte a diferentes propósitos, incluyendo la seguridad y el rendimiento de su ascensor. Algunos datos se procesan directamente dentro del ascensor, algunos datos se envían en bruto a una base de datos en la nube, que es gestionada por nosotros. Sección 2, describe cómo usamos los Datos y con qué fines.

2. ¿Cómo utilizamos los Datos y con qué fines?

Utilizamos datos para usted y sus pasajeros. Algunos datos ayudan a respaldar la seguridad de su ascensor, por ejemplo, los datos que se utilizan para medir la nivelación de un ascensor, cuando llega en una parada.

También utilizamos datos para mejorar nuestros productos y servicios, así como, para desarrollar nuevos productos y servicios.

Los fines que perseguimos con el uso de los datos pueden resumirse de la siguiente manera:

- a) cumplir con las obligaciones asumidas en cualquier tipo de acuerdo suscrito con usted (por ejemplo, mantenimiento) o actividades relacionadas con dicho acuerdo (por ejemplo, la emisión de facturas).
- b) proporcionar soporte, garantía, o servicios similares o evaluar cualquier reclamación (por ejemplo, en relación con fallos de funcionamiento) relacionados con el Ascensor Conectado.
- c) supervisión y mantenimiento del Ascensor Conectado.
- d) mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio relacionado ofrecido por nuestra compañía.
- e) desarrollar nuevos productos o servicios, incluyendo soluciones de inteligencia artificial (IA).
- f) agregar Datos con otros datos o crear datos derivados, para cualquier propósito legal.

3. Detalles de los Datos

Se adjunta, una tabla con los detalles generales de los Datos disponibles, **“Anexo A”**. Dependiendo de las características específicas de su Ascensor Conectado y su uso, los Datos pueden variar dependiendo de la solución IoT instalada y del hardware.

En la medida en que no sea de aplicación ningún período específico de retención reglamentario dentro del Reglamento de Datos de la UE, el entorno de datos activo contiene 90 días de datos.

Actualmente podemos compartir con usted los Datos de un período de 30, 60 o 90 días, pero ni de forma continua ni en tiempo real. Como siempre estamos buscando oportunidades para mejorar nuestros productos y servicios, es posible que en el futuro podamos ofrecerle otras opciones. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de actualizar el alcance y los métodos de acceso a los datos.

4. ¿Cómo puede usted como Usuario acceder a los Datos ?

Visite nuestro sitio web y complete el formulario del "Reglamento de Datos UE - Solicitud de datos". Solo le solicitaremos la información necesaria para verificar que usted está autorizado a recibir los Datos (porque es el Usuario (**“Usuario”**) o está autorizado por el Usuario) y procesar su solicitud de Datos de manera oportuna. Típicamente, los ascensores/escaleras mecánicas son utilizados por una variedad de personas, teniendo diferentes derechos para usarlos. No todos los pasajeros son Usuarios en el sentido del Reglamento de Datos UE. En base a razones técnicas, de ciberseguridad y de seguridad, no se puede acceder a los Datos directamente desde el Ascensor Conectado, sino solo a través de medios seguros.

No utilizaremos la información que nos proporcione en la solicitud de acceso a los Datos para ningún otro fin que no sea

a) verificar que estamos compartiendo los Datos solo con personas que tienen derecho a recibir los mismos, lo que forma parte de nuestras medidas para proteger los Datos frente a accesos no autorizados; y

b) compartir realmente los Datos con usted

Compartiremos los Datos con nuestros Usuarios de forma gratuita y en un formato estructurado y de uso común.

Como trabajamos constantemente para mejorar nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes, estamos buscando formas más fáciles de solicitar acceso. Cuando llegue el momento, actualizaremos este Aviso del Reglamento de Datos UE para informarle.

5. ¿Cómo pueden los terceros obtener acceso a los Datos?

Respetamos su derecho a permitir el acceso a los Datos por los terceros que usted elija ("**Destinatario de Datos**"). Si es ese su interés háganoslo saber y atenderemos su solicitud. En tales casos, compartiremos los Datos de acuerdo con el Reglamento de Datos UE, lo que puede incluir una compensación por poner los Datos a disposición.

Cuando envíe el formulario (ver 4.) Por favor, rellene los campos requeridos, que nos permitan comunicarnos con el Destinatario de Datos.

6. Algunas observaciones finales

6.1 Actualizaciones del Aviso.

Esta compañía puede modificar unilateralmente la especificación de los Datos, las finalidades del uso de los Datos o los métodos de acceso a los Datos. En tales casos, se actualizará este Aviso del Reglamento de Datos UE, que estará disponible en nuestra web al menos 30 días antes del cambio, a menos que exista un riesgo para la salud, la seguridad o la ciberseguridad que requiera una actualización inmediata.

Cuando el cambio pueda tener un efecto sustancial negativo en el acceso y uso de los Datos por parte del Usuario, notificaremos la actualización al menos 60 días antes de que el cambio entre en vigor. Dicho aviso puede ser enviado por carta, correo electrónico o como información adjunta a una factura emitida para el Ascensor conectado.

6.2. Quejas.

Si considera que su derecho de acceso en virtud del artículo 4, apartado 1 del Reglamento de Datos UE puede ser vulnerado, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente, designada de conformidad con el artículo 37, apartado 5, letra b), del Reglamento de Datos UE. Por supuesto, estaríamos encantados si nos avisa de antemano y nos permite responder a su queja.

6.3 ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Visite nuestro sitio web o comuníquese con su oficina local. Le pedimos amablemente que proporcione la información solicitada, lo que nos permitirá dar seguimiento a su solicitud tan pronto como podamos.

Definiciones

Apéndice A	Descripción de los datos, que podemos compartir con usted.
Reglamento de datos	REGLAMENTO (UE) 2023/2854 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 13 de diciembre de 2023 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos)
Ascensor conectado	En elEEE un ascensor o escalera mecánica, capaz de obtener, generar o recopilar datos relativos a su uso o entorno y que es capaz de comunicar datos de productos.
Datos	Datos brutos y metadatos relativos al uso o entorno de un ascensor conectado, que ha comunicado fuera del producto.
Aviso de Reglamento de Datos	El presente documento incluye sus anexos.
Términos del reglamento de Datos	Términos contractuales específicos relativos a los Datos y/o la Ley incluidos en un contrato sobre el servicio, modernización o compra relacionado con un Ascensor Conectado junto con el presente Aviso.
Titular de datos	Siempre y cuando nuestros clientes nos confíen el servicio de sus Ascensores Conectados, podremos tener acceso a los Datos y los derechos y obligaciones de usar y poner a disposición los Datos. Por lo tanto, nos consideramos durante este periodo como Titular de Datos tal y como se define en la Ley.
Destinatario de los datos	Cualquier tercero designado por un Usuario, que obtenga acceso a los Datos del Titular de Datos (nosotros).
EEE	Espacio Económico Europeo
Usuario	Nuestros clientes, que poseen un Ascensor Conectado o a quienes se les han concedido derechos contractuales para usar un Ascensor Conectado.

Anexo A

Detalles de Datos

Su ascensor recopila datos tanto mientras está en funcionamiento como cuando está en pausa. El tipo de datos que se extraen son datos de la máquina que generalmente no están relacionados con ningún individuo específico. La cantidad de datos recopilados depende del modelo del ascensor, el hardware y el uso de los pasajeros. Los Datos pueden ser procesados directamente dentro del ascensor o enviados a la nube en bruto o preprocesados. La siguiente tabla proporciona información detallada sobre los tipos de datos que podrían estar disponibles para usted dependiendo del hardware instalado en su equipo.